

دانشکده علوم پزشکی اسدآباد

درس : کارآموزی در عرصه مدیریت خدمات پرستاری

تعداد واحد : ۲ واحد

هدف کلی درس : دانشجو در پایان دوره قادر باشد :

❖ کاربرد مهارت‌های مدیریت را در خدمات پرستاری را بشناسد.

اهداف ویژه درس:

❖ مراقبت‌های درمانی بیماران را بر اساس اصول مدیریت پرستاری رهبری و هدایت کند.

❖ کارکنان واحد پرستاری را بر اساس اصول مدیریت پرستاری رهبری و هدایت کند.

اهداف رفتاری درس : دانشجو در پایان دوره قادر باشد:

۱- موقعیت حرفه ای خود را تشخیص دهد و متناسب با آن رفتار نماید(خود هدایتی - خود کنترلی)

۲- وقت شناسی و احساس مسئولیت خود را در موقعیت‌های مختلف کارآموزی نشان دهد.

۳- روحیه همکاری خود را با توجه به حیطه وظائف به نمایش بگذارد.

۴- در موقعیت‌های مختلف ابتکار و نوآوری خود را به نمایش بگذارد.

۵- متناسب با رده های مختلف کارکنان بیمارستانی بطور موثر در جهت اهداف سازمانی با آنان ارتباط برقرار نماید.

۶- با بیماران و خانواده آنان بطور موثر ارتباط درمانی - آموزشی برقرار نماید.

۷- با توجه به امکانات و محدودیتها و در نظر گرفتن اولویت اهداف ، جهت انجام کارها برنامه ریزی مشخص ارائه دهد.

۸- وظائف موجود در بخش را با توجه به مهارتها و شرح وظائف افراد سازماندهی کند.

۹- فعالیتهای موجود در بخش را نظم و ترتیب داده و هدایت و هماهنگی را در جریان امور بخش بعمل آورد.

۱۰- اجرای امور مراقبت از بیماران را تا رسیدن به هدف براساس معیارهای علمی نظارت و کنترل نماید.

۱۱- برنامه های درمانی و مراقبت از بیماران را ارزشیابی کرده و در صورت نیاز تغییرات لازم را در آن بوجود آورد.

۱۲- مراقبت های درمانی جامع و ایمن را برای بیماران فراهم آورد.

۱۳- نیازهای آموزشی کارکنان بخش را تشخیص دهد و در برنامه های آموزش کارکنان شرکت نماید.

۱۴- نیازهای آموزشی بیماران و خانواده آنان را تشخیص دهد و در برنامه های آموزش به بیماران و خانواده آنان مشارکت کند.

۱۵- مشکلات بخش را تشخیص دهد و راه حلهای مناسب را ارائه دهد.

۱۶- در موارد اورژانسی سریعاً تصمیم گیریهای صحیح داشته و دقیقاً آن را عمل نماید.

۱۷- مشاهدات صحیح و گزارشهای کامل (کتبی - شفاهی) در ارتباط با امور بیماران و بخش داشته باشد.

۱۸- به نظافت بخش و بیماران نظارت کند. (میکروب زدائی، پیشگیری از عفونت و ایمنی بیماران و کارکنان).

۱۹- در حفظ و نگهداری وسایل بخش دقت و صرفه جوئی لازم را بعمل آورد.

۲۰- در انجام وظائف تا رسیدن به هدف احساس مسئولیت کرده و با اعتماد به نفس و وظیفه شناسی وظائف مدیریتی را به اجرا گذارد.

۲۱- وظائف مدیریتی را با صداقت و عادلانه به اجرا گذارد.

۲۲- در جهت اصلاح فعالیتهای پذیرای راهنمایی ها و انتقادات است.

تکالیف کارآموزی:

۱- در طی هفته اول کارآموزی گزارش مبسوطی از فعالیتهای موجود در بخش ارائه دهد.

۲- یکی از مشکلات بخش را براساس فرایند حل مشکل تجزیه و تحلیل نماید.

۳- یکی از روشهای مراقبت پرستاری را براساس فرایند کنترل تجزیه و تحلیل نماید.

۴- نیروی انسانی مورد نیاز بخش مربوطه را براساس یکی از فرمولهای محاسبه نیروی انسانی محاسبه نماید.

۵- جهت نیروی انسانی محاسبه شده برنامه ماهیانه طراحی و ارائه نماید.

۶- در هفته آخر کارآموزی یک کنفرانس گروهی راجع به یکی از مباحث مدیریتی و/یا یک برنامه آموزشی برای کارکنان بخش را ارائه نمایند.

وظائف دانشجو در طی دوره کارورزی مدیریت:

- ۸- نیازهای آموزشی کارکنان پرستاری را تشخیص دهند و در برنامه های آموزش کارکنان پرستاری شرکت کنند.
- ۹- نیازهای آموزشی بیماران و خانواده آنان را تشخیص دهند و در برنامه های آموزش به بیمار و خانواده آنان مشارکت کنند.

۱۰- مشکلات بخش را تشخیص دهند و راه حلهای مناسب را ارائه دهند.

۱۱- در بحرانهای بیمارستانهای سریعاً تصمیم گیریهای صحیح داشته و مسئولانه در کنترل آن همکاری نمایند.

۱۲- مشاهدات صحیح و گزارشهای کامل (کتبی- شفاهی) در رابطه با امور بیماران و فعالیتهای بخش داشته باشند.

اهداف رفتاری: دانشجویان در پایان دوره با همکاری و مشارکت گروه پرستاری قادر باشد که:

- ۱- وقت شناسی و احساس مسئولیت خود را در موقعیتهای مختلف کارآموزی نشان دهند.
- ۲- درون داده ها- فرایندها و برون داده های بخش پرستاری را معین کنند.
- ۳- بیماران بخش و محیط بخش را بررسی و نیازهای اساسی مربوطه را مشخص کنند.
- ۴- فعالیتهای پرستاری بخش را با توجه به امکانات و محدودیتهای منابع برنامه ریزی کنند.
- ۵- جهت سازماندهی فعالیتهای پرستاری با مدیر پرستاری بخش همکاری و مشارکت نمایند.
- ۶- اصول تفویض اختیار و مسئولیت پذیری را بکار گیرند.
- ۷- فعالیتهای پرستاری بخش را نظم و ترتیب دهند و تطبیق در انجام فعالیتهای بخش را رعایت نمایند.
- ۸- در صورت لزوم رهبری را در هنگام کار با گروههای کوچک تجربه کنند.
- ۹- با گروههای درمانی و آموزشی موجود ارتباطات اثر بخشی را برقرار کنند.
- ۱۰- نیازهای آموزشی بیماران بخش را شناسایی کرده و در برنامه های آموزش به بیمار شرکت نمایند.
- ۱۱- جهت بهسازی و آموزش کارکنان پرستاری در برنامه های آموزش کارکنان مشارکت نمایند.
- ۱۲- امکان رعایت انضباط حرفه ای و اداری را در خود و کارکنان بیمارستانی فراهم کنند.
- ۱۳- فعالیتهای پرستاری جاری را با استانداردهای بخش هماهنگ و مطابقت دهند.
- ۱۴- در مواقع بحرانی (اورژانسی) مسئولیت پذیری داشته و در تصمیم گیری ها سرعت عمل داشته باشند.
- ۱۵- فرایندهای مشاهده و بررسی، گزارش دهی، ثبت فعالیتها و دریافت گزارش را تجربه کنند.
- ۱۶- فعالیتهای پرستاری بخش را بر اساس معیارهای علمی موجود در بخش نظارت و کنترل نمایند.
- ۱۷- فعالیتهای پرستاری را جهت حصول اطمینان نسبت به مطابقت با اهداف ارزشیابی کنند.
- ۱۸- جهت کسب مهارت در مدیریت بخش و بیمارستان با سرپرستاربخش و سوپروایزر بیمارستان همکاری نمایند.
- ۱۹- روحیه همکاری را با توجه به حیطه وظائف خود به نمایش بگذارند.

برنامه کارورزی در عرصه مدیریت خدمات پرستاری - ۲ واحد

۱- بیان اهداف کارآموزی و نحوه ارزشیابی ۲- تعیین منابع یادگیری ۳- بیان وظایف دانشجو ۴- بیان نحوه ارزشیابی و در اختیار گذاشتن آن ۵- تنظیم برنامه آموزشی دانشجو در طی دوره ۶- آشنایی دانشجو با بخش و کارکنان بخش	برنامه روز اول
---	---------------------------

۱- تحویل گرفتن بخش و بررسی نیازهای روانی جسمانی بیماران بخش (راند بخش) ۲- برنامه ریزی فعالیتهای بخش ۳- سازماندهی فعالیتهای بخش ۴- همکاری در ویزیت بیماران و بازنویسی توصیه های پزشکان ۵- پیگیری آزمایشات پاراکلینیکی ۶- نظارت ، هماهنگی و هدایت فعالیتهای بخش ۷- تحویل دادن بخش ۸- ارائه گزارش از بخش	برنامه دوره
---	------------------------

۱- ارائه گزارش از بخش ۲- ارائه فرآیند مشکل گشایی ۳- ارائه فرآیند کنترل ۴- محاسبه نیروی انسانی پرستار مورد نیاز بخش ۵- طراحی برنامه جهت یک ماه ۶- ارائه فرآیند مدیریت پرستاری / کنفرانس	تکالیف دانشجو
--	--------------------------

❖ تحول گرفتن بخش به طور کامل

❖ نظارت بر انجام مراقبت‌های پرستاری

❖ همراهی با پزشک و ویزیت بیماران و وارد کردن تجویزات در کارتنکس بیماران

❖ درخواست آزمایشات پاراکلینیک

❖ نوشتن گزارش روزانه بخش

❖ درخواست داروهای بیماران

فعالیت‌های (روز پنجم به بعد)

❖ کنترل پرونده بیمار

❖ ارائه فرآیند کنترل پرستاری

فعالیت‌های (روز نهم به بعد)

❖ آموزش به بیمار و خانواده

❖ ارزشیابی اقدامات پرستاری

❖ همکاری در تقسیم وظائف کارکنان پرستاری

فعالیت‌های (روز دوازدهم به بعد)

❖ حضور و مشارکت

❖ کارآموزی سوپروایزری

❖ محاسبه نیروی انسانی

❖ مشارکت در برنامه بهسازی نیروی انسانی

فعالیت‌های (روز شانزدهم به بعد)

❖ ارائه فرآیند مدیریت پرستاری / ارائه کنفرانس مدیریت پرستاری / بهسازی نیروی انسانی

❖ برنامه نویسی پرستاری